

# Zásady zpracování osobních údajů

## 1. Správce

Správce osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**GDPR**“) je společnost:

**Výroba stuh – ELAS, společnost s ručením omezeným**

Větrná 418

463 34 Hrádek nad Nisou

IČ: 61329738

DIČ: CZ61329738

Společnost je vedena u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 7340

### **Oprávněná osoba:**

Bc. Kateřina Moravcová

tel: + 420 482 429 125, 702 075 144

email: ekonomika@elas.cz

(dále jen „**správce**“)

## 2. Kategorie osobních údajů

Správce zpracovává jen nezbytně nutné údaje, které mu poskytnete v souvislosti s objednávkou. Vaše osobní údaje jsou zpracovány dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Jedná se o tyto údaje:

- jméno a příjmení

- adresa pro zaslání objednaného zboží
- fakturační adresa
- IČ
- DIČ
- emailová adresa
- telefon

### **3. Účel zpracování osobních údajů**

Vaše osobní údaje, které nám poskytnete zpracováváme za účelem:

- vyřízení vaší objednávky
- vyřízení případné reklamace
- zodpovězení vašich dotazů

Ze strany správce nedochází k automatizovanému rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

### **4. Doba, po kterou osobní údaje uchováváme**

Tyto osobní údaje budou správcem zpracovány po nezbytně nutnou dobu, která se liší účelem zpracování:

- osobní údaje k objednávce zpracováváme po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém byl vystaven účetní doklad
- osobní údaje k vyřízení reklamace zpracováváme 5 let ode dne ukončení reklamačního řízení

Po uplynutí doby uchování osobních údajů správce osobní údaje vymaže ze systému a listinné dokumenty skartuje.

## **5. Kategorie příjemců osobních údajů**

Vaše údaje jsou u nás v bezpečí. Zpracování osobních údajů je prováděno správcem, správce v některých případech využívá ke zpracování vašich údajů třetích stran, které jsou naší společností pečlivě prověřeni a jsou schopni zajistit takové technické a organizační zabezpečení Vašich údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Vaším údajům či jejich jinému zneužití. Vaše osobní údaje zpracovávají třetí strany v souladu s nařízením, jsou vázáni povinností mlčenlivosti a nesmějí využívat poskytnuté údaje k jiným účelům, než ke kterým jsme jim je zpřístupnili.

Třetí strany, kterým poskytujeme vaše informace jsou:

- přepravní společnosti PPL CZ s.r.o., DHL Express s.r.o., Jiří Bistiak, United Parcel Services s.r.o., Schenker s.r.o., Transformwarding a.s.
- případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době správce nevyužívá

## **6. Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů**

Podle zákona o ochraně osobních údajů máte právo od správce údajů požadovat:

- informace, jaké osobní údaje o vás zpracovává dle čl. 15 GDPR
- opravu osobních údajů dle čl. 16
- požádat o výmaz těchto osobních údajů, pokud nedojde k uzavření smlouvy dle čl. 17 GDPR
- právo omezit zpracování osobních údajů dle čl. 18 GDPR
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR

- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit na nás, a to na email **ekonomika@elas.cz** nebo kontaktovat Úřad pro ochranu osobních údajů

## **7. Podmínky zabezpečení osobních údajů**

Správce prohlašuje:

- že přijal veškerá vhodná technická opatření k zabezpečení osobních údajů
- že k osobním údajům mají přístup jen oprávněné osoby, které byly správcem pověřeny pro zpracování osobních údajů

## **8. Závěrečná ustanovení**

Odesláním poptávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 25. 5. 2018